Thüringer Landesbeauftragter
für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Postsendungen bitte an die Postanschrift des TLfDI, Postfach 900455, 99107 Erfurt!

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit (TLfDI), PF 900455, 99107 Erfurt

AZ: [redacted]

(Aktenzeichen bei Antwort angeben)

[redacted]

Ihre Nachricht vom	:	7. Januar 2022
Ihr Zeichen	:	
Bearbeiter/in	:	[redacted]
Telefon	:	[redacted]
Erfurt, den	**:**	**10. März 2022**

Anfrage zu Risiken von "Discord"

Sehr geehrter [redacted]

in Ihrer o. g. Anfrage möchte ich Sie auf Folgendes hinweisen:

Die Antworten bzw. Hinweise zu den [redacted] Fragen (1. Profilanalyse durch den Dienst Discord, sowie 2. Datenweitergabe durch den Dienst Discord) finden Sie in der veröffentlichten „Datenschutzrichtlinie von Discord, wirksam: 28. März 2022, zuletzt aktualisiert: 25. Februar 2022“, abrufbar unter: https://discord.com/privacy .

1. Profilanalyse durch den Dienst Discord:

In der „Datenschutzrichtlinie“ finden sich u. a. folgende Passagen:

> *„Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen*
> *…*
> *Wir sammeln Daten, die Sie uns bei Ihrer Nutzung der Dienste direkt zur Verfügung stellen. Dazu gehören: Kontoinformationen. […]*
> ***Von Ihnen erstellte Inhalte. Dazu gehören alle Inhalte, die Sie in den Dienst hochladen.*** *Sie können zum Beispiel Nachrichten (auch Entwürfe) schreiben, eigene Emojis erstellen oder Dateien hochladen und über die Dienste teilen. Dazu gehören auch Ihre Profilinformationen und die Informationen, die Sie bei*

> *der Erstellung von Servern angeben. Wir speichern **in der Regel** keine Inhalte von Video- und Sprachanrufen oder Kanälen.(…)*
> ***Daten aus Ihren Aktivitäten. Wir sammeln Daten über Ihre Nutzung der Dienste und Ihre Aktivitäten in den Diensten.** Dazu gehören die Freunde, die Sie hinzufügen, die Server oder andere Communitys, denen Sie beitreten, Ihre Rollen auf den Servern, die Entscheidungen, die Sie bei der Moderation von Inhalten treffen, und andere damit verbundene Aktionen."*

Auch in der Abteilung „Daten, die wie automatisch sammeln" gibt es Hinweise darauf, dass meist Aktivitätsdaten (auch von Drittwebseiten) der Nutzer gesammelt werden. Die Verarbeitungszwecke dieser gesammelten Daten sind wie folgt:

> *„Wie wir Ihre Daten verwenden: Wir verwenden Ihre Daten für folgende Zwecke:[…]*
> ***Zur Personalisierung des Produkts.** Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Dienstleistungen bereitzustellen, **zu personalisieren** und zu verbessern. Diese Daten unterstützen unsere Entdeckungsoberflächen (sodass Sie relevante Communitys oder Inhalte zuerst sehen) und helfen uns, **Discord-Funktionen und Werbeaktionen von uns und unseren Partnern anzuzeigen, die für Sie von Interesse sein könnten**. […]*
> *Für unsere legitimen Geschäftsinteressen*
>
> ***Zur Verbesserung unserer Dienste. Wir verwenden Ihre Daten, um zu verstehen, wie Benutzer mit unseren Diensten interagieren, welche Funktionen oder Produkte sie wünschen, oder um unsere Dienste auf andere Weise zu verstehen und zu verbessern.** Dazu gehören Daten darüber, wie Sie unsere Dienste nutzen, sowie Informationen darüber, wie die Server strukturiert sind. Wir können öffentliche Posts auch verwenden, um beispielsweise besser zu verstehen, welche Themen öffentliche Server abdecken und welche Inhalte auf diesen Servern am interessantesten sind. Wie im Abschnitt „Wie Sie Ihre Privatsphäre kontrollieren können" weiter unten erläutert, können Sie kontrollieren, ob Ihre Daten für diese Zwecke verwendet werden.*
> *Zur Bewerbung unserer Dienste auf anderen Plattformen. Wir sind stolz auf das Produkt, das wir aufgebaut haben, und geben Geld aus, um es auf anderen Plattformen zu bewerben und so mehr Nutzer für Discord zu gewinnen. **In diesem Zusammenhang verwenden wir bestimmte Daten, um die Schaltung unserer Werbung zu unterstützen, die Wirksamkeit der Werbung für unsere eigenen Produkte zu messen und diese Werbung in Zukunft zu verbessern.**"*

All diese Hinweise (und gerade die fett markierten Teile) sind nur möglich, wenn Nutzereigenschaften auf Personenebene ermittelt (und gespeichert) werden. Dies ist dann ein Personenprofil.

2. <u>Datenweitergabe durch den Dienst Discord:</u>

Hier finden sich u. a. folgende Informationen in der Datenschutzrichtlinie:

„*Wie wir Ihre Daten weitergeben*

…
Dieser Abschnitt beschreibt, wie wir Ihre Daten weitergeben.
[…]
Mit unseren Anbietern. Wir können Daten an Anbieter weitergeben, die wir mit der Durchführung bestimmter Arbeiten für uns beauftragen. Dazu gehören Zahlungsabwickler wie Stripe und PayPal, die Transaktionen in unserem Namen abwickeln, und Cloud-Anbieter wie Google, die unsere Daten und Dienste hosten. ***Wir können bestimmte Informationen auch an Werbeplattformen weitergeben, um Menschen zu erreichen, von denen wir glauben, dass sie unser Produkt mögen werden, und die die Leistung unserer auf ihren Plattformen geschalteten Anzeigen messen.*** *Wir tun dies, um mehr Benutzer für Discord zu gewinnen und stellen nur die Informationen zur Verfügung, die zur Unterstützung dieser Dienste erforderlich sind. Dies kann Informationen wie die Tatsache beinhalten, dass Sie unsere App installiert oder sich für die Nutzung von Discord registriert haben.*
Zur Einhaltung des Gesetzes. *Wir können Daten in Reaktion auf ein Informationsersuchen weitergeben, wenn wir glauben, dass die Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist, einschließlich der Erfüllung von Anforderungen der nationalen Sicherheit oder der Strafverfolgung. Wo es erlaubt und möglich ist, werden wir versuchen, Sie vor der Weitergabe Ihrer Daten als Antwort auf eine solche Anfrage zu informieren. Unser Transparenzbericht enthält zusätzliche Informationen darüber, wie wir auf Anfragen von Regierungen und Strafverfolgungsbehörden reagieren.*
Mit unseren verbundenen Unternehmen. *Wir können Daten an unsere verbundenen Unternehmen weitergeben, einschließlich Muttergesellschaften, verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften und andere Unternehmen, die unter gemeinsamer Kontrolle und in gemeinsamem Besitz stehen.*
[…]
Aggregierte oder anonymisierte Daten*. Wir können Daten über Sie weitergeben, die aggregiert oder anonymisiert wurden, sodass sie nicht zu Ihrer Identifizierung verwendet werden können. Wir können zum Beispiel aggregierte Nutzerstatistiken weitergeben, um unser Geschäft gegenüber Partnern oder der Öffentlichkeit zu beschreiben.*“

Daraus kann geschlossen werden, dass sich Discord weitreichende Übermittlungsrechte einräumt. Es wird lediglich die Möglichkeit einer Pseudonymsierung / Aggregation erwähnt, was bedeutet, dass es nicht immer pseudonyme oder anonyme Daten sind, die weitergegeben werden. Wenn noch hinzugenommen wird, dass Discord auch Inhalte (siehe Punkt 1) auswertet, entsteht ein Bild, welches der Thüringer Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit - Herr Dr. Hasse - zu seinen Aussagen im zitierten Artikel bewogen hat: Discord räumt sich eine umfassende und sehr offen formulierte Möglichkeit der Datenverarbeitung zu eigenen Zwecken ein.

Die Datenschutzrichtlinie wird von Discord regelmäßig geändert / aktualisiert. Über mögliche Änderungen sollten Sie sich daher durch Blick in die aktuelle Datenschutzrichtlinie selbst informieren.

Damit sehe ich Ihre Anfrage als beantwortet an. Für Rückfragen stehe ich gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
im Auftrag

[redacted]

Das Schreiben / der Bescheid wurde im Entwurf gezeichnet und enthält rechtsgültig die entsprechende Namenswiedergabe. Bei Bedarf übersenden wir Ihnen eine unterschriebene Fassung.